

# POLITICA DE CALIDAD

---

La Política de Calidad de P.P.S.A. se centra en el compromiso de dar satisfacción a sus clientes con productos bien hechos, entregados en los plazos acordados y que cumplan con la función para la que fueron diseñados.

La Política de Calidad de P.P.S.A. se centra en las siguientes líneas de actuación:

- Obtener el máximo de información del cliente sobre las piezas a fabricar y difundirla a todos los niveles de la empresa.
- Creación de un clima de trabajo favorable mediante la motivación por el trabajo bien hecho y la responsabilidad del mismo por parte de todo el personal de la empresa.
- Prevenir los errores antes que la corrección de los mismos.
- Potenciar al máximo la Mejora Continua con el fin de conseguir mejoras de forma continuada en todos los procesos de la empresa.
- Aplicar dos niveles de calidad. Uno según ISO/TS 16949:2009 para clientes de automoción y otro según ISO 9001:2008 para los otros clientes pero aplicando las mejoras según TS.
- Obtener y procurar la satisfacción del cliente, fortaleciendo su confianza y credibilidad en POLY-PRAT SA.

Con el cumplimiento de esta Política, que debe ser conocida y difundida a todos los niveles de la empresa, se consiguen los siguientes logros:

- Fortalecer nuestra credibilidad entre nuestros clientes
- Favorecer la concesión de contratos con clientes
- Asegurar el avance y producción de la empresa
- Asegurar el trabajo y el salario de los empleados

Albert Rodríguez Novell  
Gerente  
Poly-prat S.A.