

La Política de Calidad de POLY-PRAT S.A. se centra en el compromiso de dar satisfacción a sus clientes con productos bien hechos, entregados en los plazos acordados y que cumplan con la función para la que fueron diseñados, basándonos en él.

POLY-PRAT S.A. consciente de ello ha basado su Política de Calidad en el cumplimiento de los requisitos especificados por el cliente y las otras partes interesadas, de manera que proporciona la calidad necesaria en sus productos asegurando su competitividad.

La Política de Calidad se centra en las siguientes líneas de actuación:

- Obtener el máximo de información del cliente sobre las piezas a fabricar y difundirla a todos los niveles de la empresa.
- Creación de un clima de trabajo favorable mediante la motivación por el trabajo bien hecho y la responsabilidad del mismo por parte de todo el personal de la empresa.
- Reducir al mínimo los riesgos para el producto, los procesos, las personas y el medio ambiente, a partir de la identificación de los mismos y el tratamiento de los mismos.
- Potenciar al máximo la Mejora Continua con el fin de conseguir mejoras de forma continuada en todos los procesos de la empresa.
- Aplicar dos niveles de calidad. Uno según IATF 16949:2016 para clientes de automoción y otro según ISO 9001:2015 para todos clientes, pero considerando las mejoras aportadas por IATF.
- Detectar a tiempo las necesidades y expectativas de las partes interesadas, interpretándolas de forma correcta para integrarlas adecuadamente en nuestras operaciones.
- Obtener y procurar la satisfacción del cliente, fortaleciendo su confianza y credibilidad en POLY-PRAT SA.
- Asegurar el cumplimiento de los objetivos clave mediante el despliegue de objetivos medibles para todas las funciones.

La Dirección asume la responsabilidad de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo los citados principios, y espera que todo el personal de POLYPRAT S.A., cualquiera que sea su función y categoría, comparta este compromiso con la calidad, prestando la máxima colaboración para la implantación efectiva y el cumplimiento riguroso de todas las directrices y documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Albert Rodríguez Novell
Gerente
Poly-prat S.A.